

Leçon inaugurale

L'impolitesse au travail

Qui ne connaît pas cela? Un collègue de travail qui fait un commentaire déplacé durant la pause-café, ou qui nous interrompt pendant une présentation. Ou un supérieur qui n'est pas attentif lors d'une réunion, parce qu'il lit ses courriels. De telles impolitesses ou d'autres semblables surviennent souvent et font déjà parti du quotidien d'un employé, mais les conséquences de tels comportements restent sous-estimées. De nombreuses études montrent que l'impolitesse au travail mène à des maux de santé, un comportement antisocial (tant

sur la place de travail qu'à la maison) et une réduction de la performance. Ainsi elles ont des répercussions sur l'individu, son environnement et l'organisation. Dans le cadre de ma présentation, je prendrai pour sujet les causes et conséquences d'impolitesse au travail, aborderai les liens avec les conditions de travail et la personnalité des concernés et me concentrerai spécialement sur les effets réciproques des conditions de travail, le bien-être et les comportements impolis.



FACULTÉ DES SCIENCES

Professeur Laurenz Meier

Poste de psychologie du travail
et des organisation

La leçon inaugurale aura lieu
le **mercredi 29 novembre 2017** à 18h15
Aula d'Unimail, rue Emile-Argand 11

