



Quel serait mon travail ?

Collaborateur-trice Relations à la clientèle easyvote

À temps plein ou à temps partiel ?

40-50 %

Quand est-ce que j'entre en fonction ?

Le 12 septembre 2022 ou à convenir

Et où se situe mon poste de travail ?

À Berne, directement à côté de la gare.

Quel âge devrais-je avoir ?

En principe, quelque part entre 20 et 35 ans.

C'est qui ou quoi la FSPJ, en fait ?

En tant que **Fédération Suisse des Parlements de Jeunes FSPJ**, nous sommes le **centre de compétences** neutre vis-à-vis de la politique partisane pour **l'éducation à la citoyenneté** et la **participation politique** des jeunes. Ou, pour le dire plus simplement : **nous voulons enthousiasmer les jeunes pour la politique et la participation à la politique** ! Nous le faisons en promouvant nos membres, les **parlements des jeunes**, et avec nos offres **easyvote** et **engage.ch**. Nous offrons ainsi une large palette de possibilités d'information et de participation dans le système politique de la Suisse. Parallèlement, nous effectuons un **travail de base** dans nos deux thématiques centrales que sont l'éducation à la citoyenneté et la participation politique. Concrètement, nous générons des connaissances, mettons des actrices et acteurs en réseau et partageons les résultats obtenus avec le grand public de façon facilement compréhensible.



Ce que sont tes tâches

D'une part, t'est **responsable des tâches administratives** dans l'équipe Relations à la clientèle. Ceci comprend :

- › Communication avec les abonné-e-s (communes, écoles, personnes privées).
- › Saisie et administration des données des client-e-s (prendre les commandes, préparer les listes de contacts, etc. ;).
- › Coordination de la distribution des brochures.

D'autre part, tu **gères** la vente des produits easyvote en **Suisse romande**.

- › Acquisition de nouvelles clientes et nouveaux clients (communes, écoles, institutions, etc.) ;
- › Présenter les brochures et les clips d'easyvote lors de petites et grandes manifestations, auprès des communes, des partenaires, etc. ;
- › Lobbying auprès des institutions cantonales et communales, des politicien-ne-s, etc.
- › Entretien et développer les contacts avec les client-e-s.

Ce que tu devrais amener

- › **Travail soigné, précis, autonome et rapide**, même sous la pression du temps.
- › Habile négociateur-trice et **très bon communicateur-trice**.
- › Grande **disponibilité, persévérance et flexibilité**.
- › **Personne ouverte, extravertie et proactive** dans son approche avec les gens.
- › Très bonne connaissance de **Microsoft Office**.
- › **Langue maternelle française**, compréhension passive de l'allemand, connaissance de l'italien est un atout.
- › Esprit orienté vers le client, première expérience dans la vente ou dans une activité similaire est un avantage.
- › Avoir moins de 30 ans.

Ce qui t'attend chez nous

- › Une activité variée au sein d'un **programme reconnu au niveau national, connu et en pleine croissance**, qui a déjà touché plus de deux millions de jeunes.
- › Possibilité de **participer à l'organisation d'une équipe** jeune et d'un **environnement passionnant**.
- › La possibilité de développer un vaste **réseau** dans toute la Suisse, dont tu **profiteras également à l'avenir**.
- › L'acquisition d'une **expérience professionnelle** supplémentaire et l'utilisation de la **FSPJ comme tremplin** pour la suite de ta carrière (professionnelle).
- › Un **temps de travail annuel flexible**, que tu peux organiser toi-même et (si tu le souhaites) jusqu'à **50 % de télétravail**.
- › Travail au sein d'une **équipe jeune et très motivée** de 40 personnes, dont la moyenne d'âge est d'environ 26 ans.
- › Des classes de salaire transparentes et clairement définies, un **salaire brut à partir de CHF 1'760 (pour 40 %)**.
- › Des repas de Noël, des apéritifs d'adieu, etc. qui peuvent (mais ne doivent pas) se terminer dans un bar bernois.

Tu es convaincu-e ?

Tu peux envoyer ton **dossier de candidature** complet par voie électronique au 31 juillet 2022 à jobs@dsj.ch. Pour toute question sur le contenu, n'hésite pas à contacter Alice Zollinger (alice.zollinger@dsj.ch). Les entretiens d'embauche auront lieu le **mercredi 10 août 2022**.