

PLAN D' ACTIONS 2015

Présentation des projets du Service informatique et télématique



PROJETS «SYSTEMES ET EXPLOITATION»

1. **Gestion des listes de distribution** par le développement d'une interface WEB permettant la synchronisation avec Active Directory et la création dans ANRA
2. **Solution type Dropbox d'entreprise** offrant un accès simplifié aux données, partout et sur n'importe quel support (outils à évaluer pour la rentrée d'automne 2015)
3. **Archivage des fichiers NetApp** se trouvant sur les deux filer «Rose» et «Magenta»
4. **Migration de la messagerie Exchange 2010 vers 2013** assurant notamment une meilleure protection contre les logiciels malveillants, révision du frontal HLB
5. **Gestion des documentations du SITEL**, création d'une structure permettant une vue d'ensemble
6. **Gestion des redirections WEB**, migration du serveur ORION vers une nouvelle solution, masquage des liens «www(x).unine.ch» par des liens «www.unine.ch»
7. **Renouvellement et migration**
 - a) participation à la migration des serveurs «DHCP»
 - b) mise à jour des LAMES BLADE
 - c) migration des contrôleurs de domaines vers les nouveaux serveurs «Windows 2012»
 - d) renouvellement ORACLE & RMAN
8. **Projet BCS**, développement d'une application pour les mobiles Android et iPhone et proposition d'une solution pour mesurer le taux d'occupation des salles en lien avec PIRES

PROJETS «TÉLÉCOM ET SÉCURITÉ»

1. Téléphonie et communication unifiée

- a) Généralisation du déploiement OpenScape UC avec extension de la phase pilote
- b) Fin du renouvellement des appareils OptiPoint par des Openstage 40G
- c) Remplacement des connexions ISDN par un *Session Border Controller*

2. Accès Internet (ISP)

- a) Remplacement des routeurs d'accès Internet CSEM et remplacement des cartes superviseur
- b) Mise en place d'une solution de monitoring NetFlow du trafic ISP et participation à la mise en place du nœud ALPSTEIN de SWITCH

3. Infrastructure réseau

- a) Mise en place d'une nouvelle solution de loadbalancers
- b) Remplacement des piles de plus de 2 switches Cat3560X par des switches stackables Cat3650

4. Infrastructure sécurité

- a) Mise à jour des serveurs VPN
- b) Extension des firewalls actuels (Cisco ASA) avec des modules Sourcefire FirePOWER

5. Infrastructure

Réalisation d'une salle télécom/serveurs dans le bâtiment Breguet 2

PROJETS «AUDIOVISUEL»

1. Audiovisuel général

- a) Pose d'un éclairage LED pour la salle de l'aula des Jeunes-Rives et d'écrans pour la retransmission vidéo-audio dans le hall d'entrée
- b) Câblage électrique de 16 alvéoles en Lettres pour palier à la pénurie de prises électriques

2. Cours/conférence en direct/différé

Equipement all-in-one d'une installation fixe pour enregistrer des cours/conférences, administrable à distance

3. Vidéoconférence

Installation d'une appliance video-audio facile d'utilisation pour les petits groupes

4. Studio multimédia polyvalent (SMP)

Interopérabilité effective des systèmes de vidéoconférence et de l'équipement du studio multimédia polyvalent

Acquisition de caméras robotisées pilotables à distance et développement d'une régie son/image portable

PROJETS «MICRO-INFORMATIQUE»

1. UniNE Connect (suite)

Complément de l'utilitaire de connexion aux ressources de l'UniNE avec ajout de la connexion aux imprimantes ainsi qu'aux dossiers de groupe selon les autorisations de l'utilisateur



2. FTI (Fair Trade Institute)

Développement du site web selon le prototype remis en 2014

PROJETS « DÉVELOPPEMENT »

1. BIPE

Modifications et nouveaux développements d'intégration d'informations issues de SAP et Academia

2. BIPE-NG

Nouvelle architecture de BIPE permettant une meilleure intégration des applications existantes et nouvelles au travers de services web SITEL sécurisés visant la simplification des processus de migration

3. Oracle 12

Préparation à la migration Oracle 12c et rédaction de la documentation AQ

4. Applications de services web

- a) LIS : version 6.1 avec affichage Full HD et version 7 avec refonte technologique, interface web, système client-serveur, etc
- b) Tango (ticketing) : support et maintenance de l'application en production, migration de l'ancien système LIS pour l'Etat de Neuchâtel, déploiements sur de nouveaux sites pour la banque cantonale neuchâteloise (BCN) et développement de nouvelles fonctionnalités selon les demandes des clients, évolution technologique

PROJETS « DÉVELOPPEMENT » (SUITE)

5. BILUNE

- a) Admin : consolidation, amélioration de la gestion des historiques et des extractions de données
- b) Mise à jour des plans et des équipements du réseau informatique
- c) Nouvelle version de l'application pour iPhone et Android avec amélioration du zoom et de l'affichage
- d) WayTouch Mobile : design pour l'intégration de la recherche d'itinéraires en 3D à l'intérieur d'un bâtiment

6. CSCF (Centre suisse de cartographie de la faune)

- a) GBIF : nouveaux développements du projet international GBIF et mise à jour technique du portail
- b) MIDAT : mise en production de la partie «chargement des protocoles de masse» avec droits d'accès par canton. Rédaction du cahier de charges pour la version 2 et développement de MIDAT suite
- c) Infofauna : développement du module systématique infofauna pour MIDAT et poursuite du développement Infofauna

PROJETS «INFORMATIQUE ADMINISTRATIVE»

1. IS-Academia Portail SIM et portail secrétariat de faculté

Développement d'une nouvelle interface plus conviviale

2. C-Academia «nouvelle génération»

Trois solutions à l'étude pour remplacer la vieille interface actuelle (intégration à ISA, réécriture de l'interface ou utilisation de BusinessObject)

3. E-Academia

- a) Changement des serveurs IS-Academia et du serveur du portail ISA, upgrade d'Oracle
- b) Développement de l'utilisation de moodle

4. BusinessObject

- a) Mise en place d'une stratégie d'utilisation, formation des utilisateurs et diffusion de l'application à la communauté, sous réserve de droits d'accès à définir
- b) Intégration des données financières venant de SAP dans le Data Warehouse BusinessObjects. Analyse préliminaire détaillée attendue courant août 2015.

PROJETS «INFORMATIQUE ADMINISTRATIVE» (SUITE)

5. SWISSDEC

Mise en place de la transmission de données salariales (certificats de salaire et impôt à la source) vers l'administration des contributions par l'envoi via Swissdec de fichiers cryptés depuis SAP

6. E-Recruiting

Mise en place d'un système de E-Recruiting pour les ressources humaines. Cahier des charges à fournir pour validation

7. Gestion électronique des factures

Remplacement de la saisie manuelle des factures papier par un traitement automatisé sur SAP (documents scannés et pré-comptabilisés, comptabilisation définitive après validation)

8. E-Administration

- a) Remplacement des serveurs SAP
- b) mise à jour d'Oracle et upgrade SAP ECC 6.0 EhP 7
- c) Installation de SAP Solution Manager 7.1
- d) Formation des administrateurs

1. Migration du client LIS

- a) Remplacement des écrans d'affichage par des modèles professionnels pilotables à distance
- b) Mise à jour des templates d'affichage Full HD

2. Migration du contrôle d'accès

Changement complet du système RISCO vers SALTO (travaux effectués par bâtiment), fonctionnement des deux solutions en parallèle

3. Migration Jahia

Migration technique de Jahia 6.1.2 vers Jahia 6.6 (Digital Factory), formation des utilisateurs à prévoir

4. SADS

- a) Installation des nouveaux clients, stabilisation puis mise en place de scripts d'exploitation
- b) SADS version 3, évolution du logiciel augmentant la lisibilité et l'interaction avec l'écran