



SITEL

Service Informatique et Télématique

Bilan des activités 2002 et plan d'action 2003

A. Mokeddem



- 1. Introduction**
- 2. Bilan des activités 2002**
- 3. Plan d'action 2003**



1. Introduction

- La mission du SITEL
- Objectifs
- L'organisation et Organigramme
- Principes fondamentaux de l'architecture technique



La mission du SITEL

- Architecture et mise en œuvre des réseaux et ressources informatiques de l'Université
- Sécurité informatique
- Soutien technique au profit de la communauté universitaire
- Formation des utilisateurs
- Informatique de gestion administrative de l'Université



Objectifs

- Adaptation du réseau et des ressources informatiques à l'évolution technologique
- Adéquation des services proposés aux besoins de la communauté universitaire
- Informatique d'entreprise (intégration de la diversité)
- Mise en œuvre du concept «*service-client*»



L'organisation

Informatique technique :

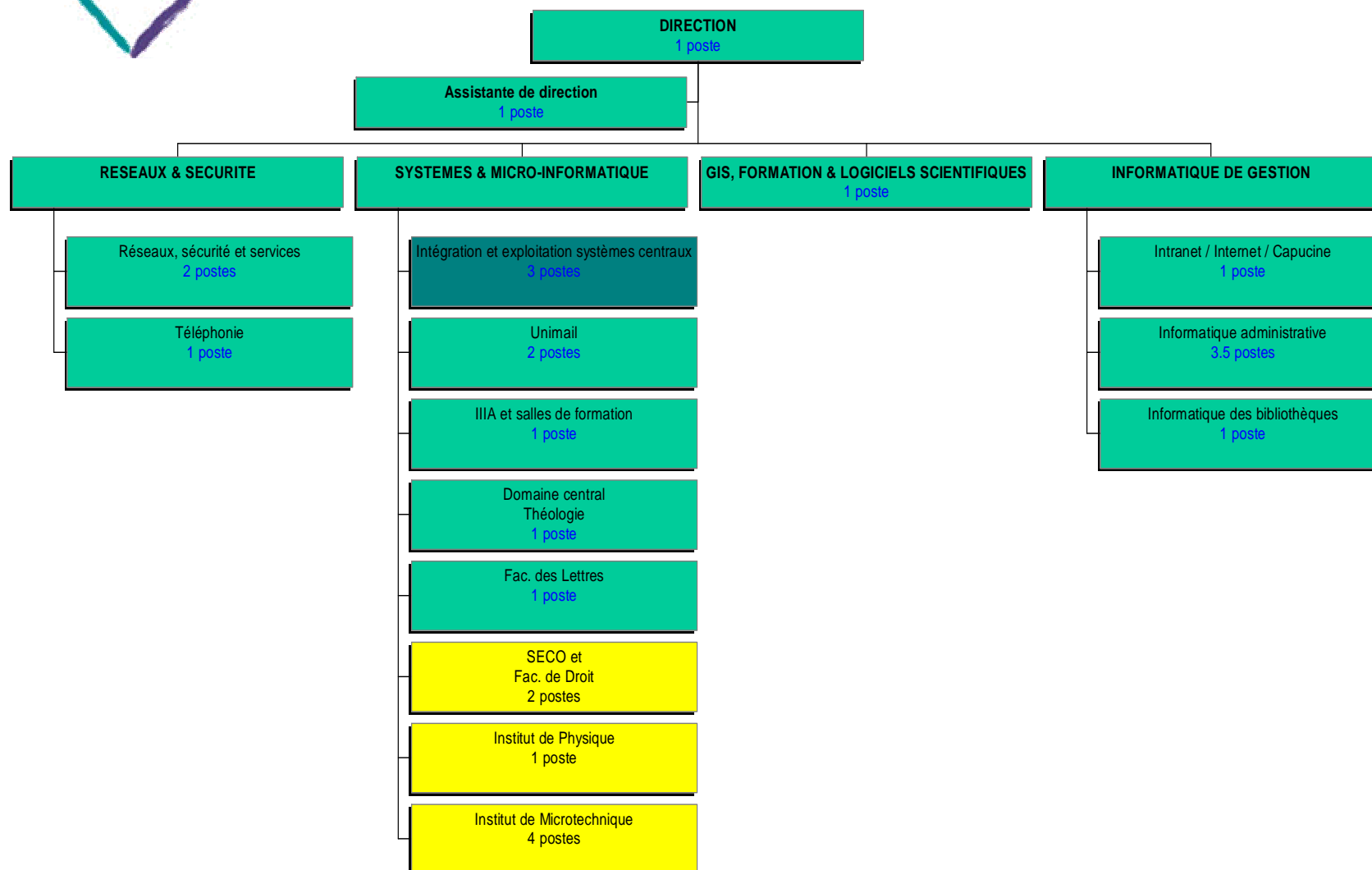
- Réseaux, téléphonie, services et sécurité
- Systèmes et micro-informatique (Back-Office, Front-Office)
- Formation et logiciels scientifiques

Informatique de gestion:

- Informatique de gestion des bibliothèques RCBN
- Intranet / Internet
- Informatique administrative (SAFIR)



Organigramme



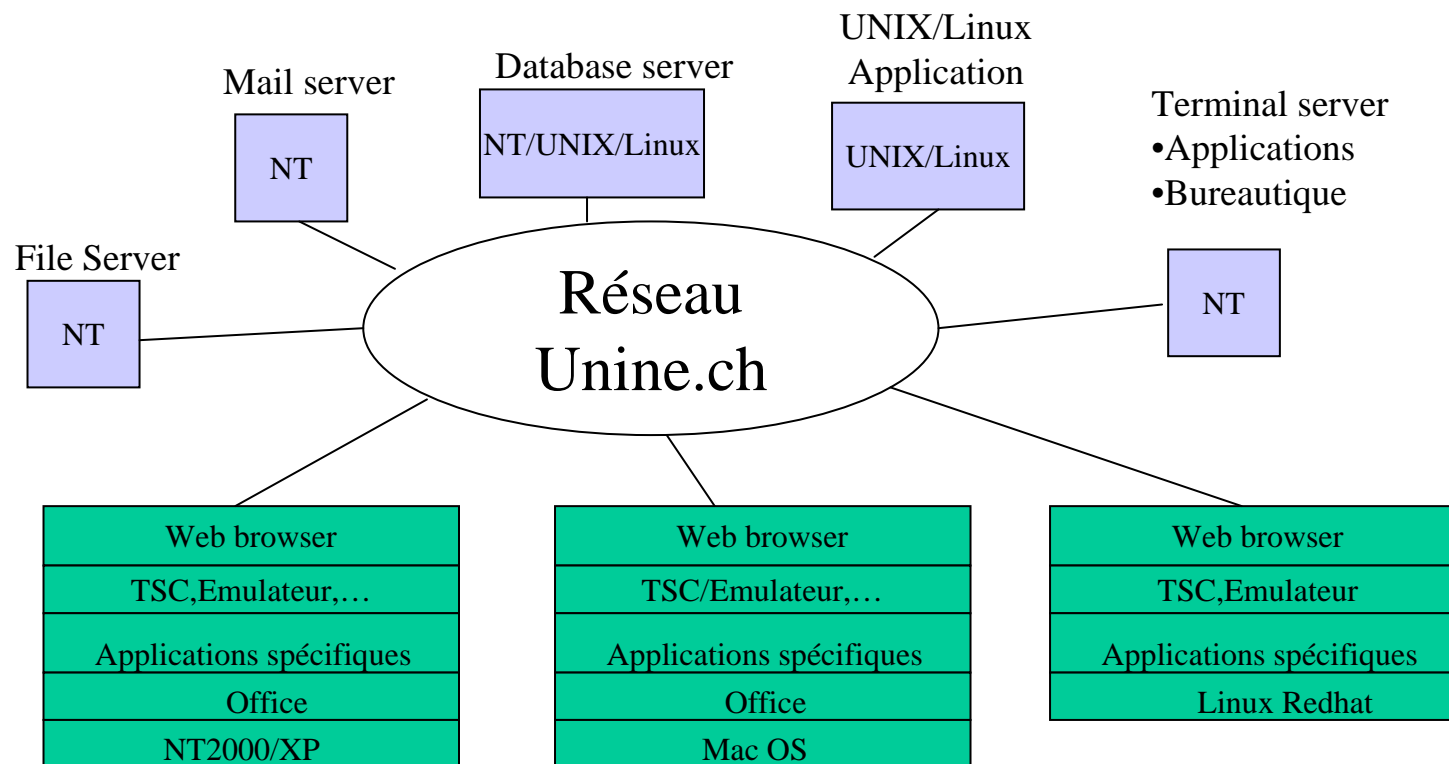


Principes fondamentaux de l'architecture technique

- Un réseau, des services, des applications, des ressources
- Des clients multi-plates-formes (PC/Windows, MacOS, Unix/Linux)
- Un annuaire
- La sécurité globale
- Les standards du marché



Systemes et micro-informatique





2. Bilan des activités 2002

- Réseaux, télécoms, services et sécurité
- Systèmes et micro-informatique
- Formation et logiciels scientifiques
- Informatique administrative



Télématique

Bilan des activités 2002

Mobilité :

- Généralisation DHCP (adressage dynamique)
- Wireless (sans fil) à 11Mbps (40% de couverture)

Multimédia :

- Mise en œuvre Multicast et WebTV (système transportable)
- Mise en œuvre solution Vidéoconférence par Internet et ISDN (système fixe et système transportable)

Switch :

- Participation et collaboration aux projets : SWITCHlambda, SWITCHmobile, AAI

Exploitation réseau :

- Upgrade de la connexion de divers sites par fibre optique
- Toutes les connexions Ethernet sont à 100Mbps
- Upgrade Policy Manager



Télématique

Bilan des activités 2002

Téléphonie :

- Nouveau Central Hicom à Unimail
- Couverture GSM à Unimail
- Nouveau système de recherches de personnes
- Mise en exploitation d'un Voice Mail intelligent (standard automatique)
- Mise à jour des données dans la base Aladin
- Transfert au système SAP-RH des coûts de communication privée

Messagerie :

- Système d'envoi (développement d'outils de génération de listes de distribution)
- Démarrage du projet anti-spam



Systemes et Micro - informatique

Bilan des activités 2002

Exploitation :

- Gestion de 45 serveurs W2000, 6 serveurs Linux, 6 serveurs SUN Solaris
- Gestion de 5000 comptes et boîtes aux lettres (collaborateurs et étudiants)
- Choix d'une solution de sauvegarde SAN
- Documentation Web et dossiers d'exploitation
- Procédure et test de reprise rapide en cas de crash
- Salle graphique, Poster
- Fin de VMS et Ultrix

Annuaire Central (Active Directory) :

- Développement et étude de l'intégration de Windows, MacOS et Linux
- Mise à niveau et nettoyage
- Synchronisation automatique avec la base de données BIPE
- Développement ANRA (Automatic Network Ressource Administration) : outil pour l'automatisation des procédures de création, suppression des ressources réseaux pour un utilisateur , gestion automatique des départs (avec BIPE), ...



Systemes et Micro - informatique

Bilan des activités 2002

Projets techniques :

- *Déploiement d'un outil de surveillance des serveurs (**Big Brother**)*
- *Terminal Server CITRIX (clients Windows, MacOS, Linux)*
- *Divers projets (Serveur Apache/Mysql, Projet Cirus, serveur cartographique, serveur IMS, serveur Chimie, serveur PRN, ...)*

FrontOffice :

- *Consolidation du support avec le concept « responsable de zone »*
- *Coordination technique avec les correspondants informatiques*
- *Politique du poste informatique standard*
- *Bornes Internet*



GIS, Formation et Logiciels Scientifiques

Bilan des activités 2002

GIS :

- Formation de base et post-grade (doublement des étudiants)
- Encadrement de diplômants, doctorants et support aux collaborateurs

Formation SITEL :

- 2 fois 30 cours offerts aux collaborateurs et étudiants avancés (Bureautique, Programmation, Base de données, Internet et Logiciels Scientifiques)
- Renforcement des salles de formation SITEL (3 salles de cours, 2 salles étudiants, 1 salle publique)

Logiciels scientifiques :

- Politique de licences de sites multi-plates-formes avec SPLUS, SPSS, ArcGIS, MATLAB, STELLA, EndNote, Mathematica, etc.
- Serveur de calcul scientifique (Unix Solaris)



Informatique administrative

Bilan des activités 2002

SAP-FI (Finances) :

- Mise en production 01.01.2002 et support aux utilisateurs
- Diverses améliorations demandées par le comité de pilotage SAP-FI et les utilisateurs

SAP-CO (comptabilité analytique) :

- Création du comité de pilotage, analyse des exigences de la confédération, préparation des données et mise en œuvre dans SAP (mise en production prévue fin 1er semestre 2003)

SAP-HR (ressources humaines) :

- Divers travaux d'adaptation et améliorations en collaboration avec l'entité neuchâteloise
- Comptabilisation automatique des salaires de SAP-HR entitéNE vers SAP-FI UniNe.
- Multi-dossier : mise en place d'un système SAP de test et analyse détaillée de la problématique



Informatique administrative

Bilan des activités 2002

ACADEMIA (Gestion administrative des étudiants) :

- Exploitation et adaptation
- Développement d'application de consultation WEB
- Analyse du portage et de l'évolution de l'application de base.

Gestion des Bibliothèques :

- Migration à VIRTUA du système de gestion des bibliothèques du RCBN et fusion des bases (Université, BPUN, BVCF) sur la plate-forme SUN Solaris
- Mise en place du système de consultation Web sur LINUX (Chameleon)
- Développements de rapports (statistiques)

Capucine/Intranet/Internet :

- Développements CAPUCINE
- Projet SCAP (borne interactive : portail d'administration des cartes à puces)
- Annuaire de l'Université basé sur la base de données BIPE
- Divers développements WEB (sites WEB statiques, divers formulaires d'inscription aux séminaires, conférences, questionnaires, ...)



3. Plan d'action 2003

- Télématicque
- Systèmes et micro-informatique
- Formation et logiciels scientifiques
- Informatique administrative



Télématique

Plan d'action 2003

Réseaux :

- *Mise à niveau technologique du réseau (CE2003-2006)*
- *Analyse redondance fibre optique (SwitchLambda)*

Mobilité :

- *Couverture totale du CAMPUS avec Wi-Fi (11Mbps, 54Mbps)*
- *Analyse et suivi des problèmes de sécurité dans le secteur Wireless*
- *Hotspot grand public SWISSCOM (Aula des lettres)*
- *DHCP salle publique*
- *Collaboration projets Switch (Switchmobile, AAI, ...)*



Télématique

Plan d'action 2003

Téléphonie :

- *Voice/IP comme solution d'appoint*
- *Exploitation et diffusion Voice-Mail intelligent (standard automatique)*
- *Nouvel outil de gestion du système téléphonie*

Messagerie :

- *Analyse Migration Exchange 2003*
- *Mise en œuvre produit ANTI-SPAM*
- *Service d'envoi par messagerie (liste de distribution par structure, par fonction, ..., et génération liste de distribution multicritère)*



Sécurité

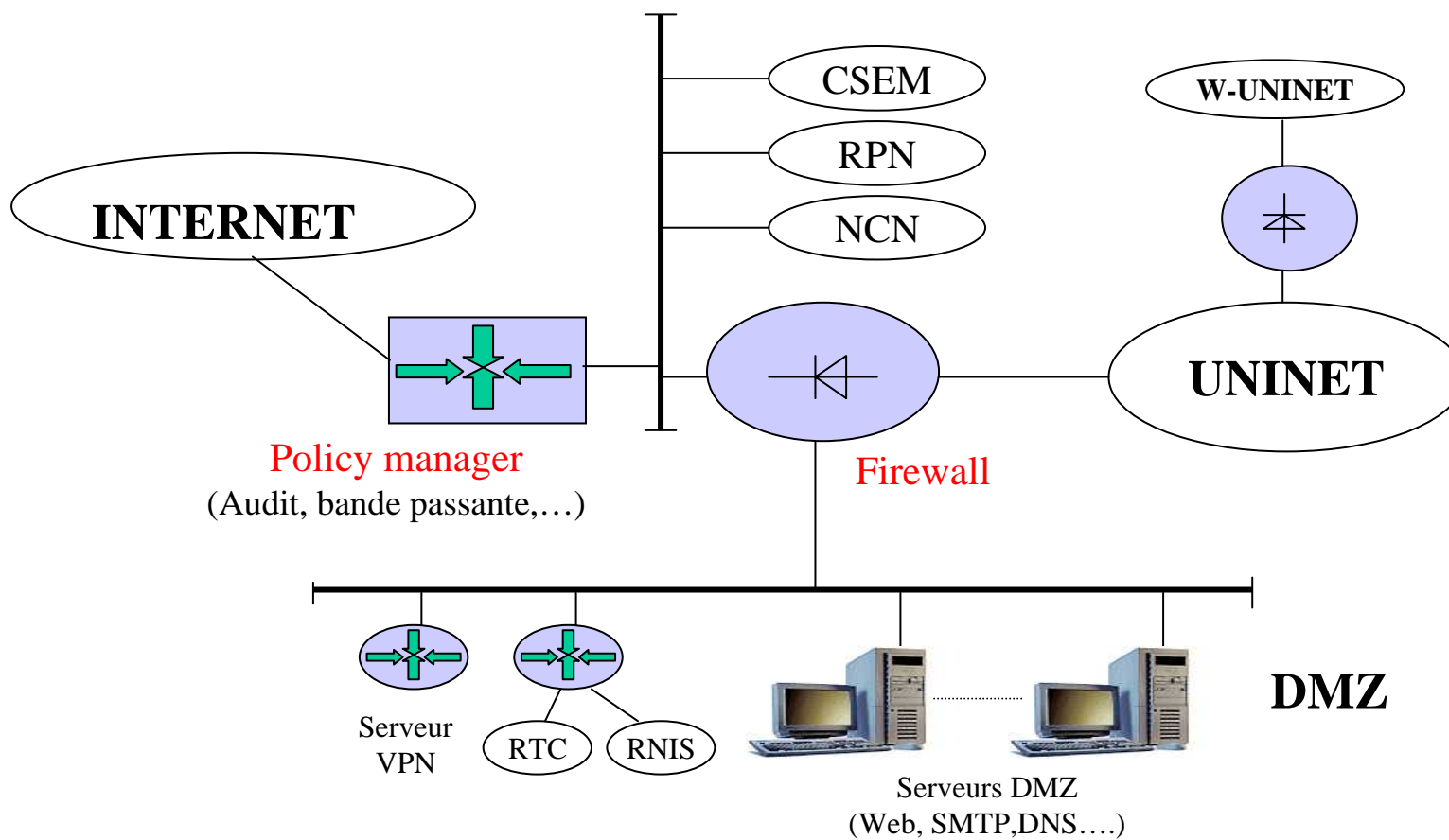
Plan d'action 2003

- Renforcement des procédures et outils d'alertes
- Projet Firewall : Sécurité phase II avec Firewall redondant et mise en œuvre finale de l'architecture sécurité
- Projet « ANTI-SPAM » : Choix final et généralisation de la solution adoptée
- Projet IDS : Système de détection d'intrusions
- Projet RETINA : Mise en œuvre et exploitation de détection des vulnérabilités des systèmes
- Projet SAN : Amélioration de l'exploitation sauvegarde/restauration
- Evolution des produits anti-virus (Norton sur les OS, Trend-Micro dans le système de messagerie)
- Projet AAI : Switch + hautes écoles suisses
- Redondance salle machine (Etude)
- Dossiers d'exploitation à jour



Architecture du réseau sécurisé

Plan d'action 2003





Systemes et micro-informatique

Plan d'action 2003

- Sauvegarde centralisée sur SAN (Storage Area Network)
- Stockage (Windows/LINUX) sur SAN
- Dossiers d'exploitation et scénario de reprise
- Amélioration de l'intégration (Windows, MacOs, Linux)
- Serveur de stockage Etudiant/LINUX (home directory et home page) avec accès SMB, NFS, AFS
- Projet DFS : Vision unique des serveurs de stockage
- Généralisation de l'outil Big Brother
- Evolution et consolidation du produit ANRA (Automated Network Ressource Administration)
- Renforcement du monde Linux (RedHat)
- Divers projets : (TIMR : Tools for Routers Information Management, TLCN : Tools for Licence Computing in Network, ...)



GIS, Formation et Logiciels Scientifiques

Plan d'action 2003

GIS :

- Formation et support aux étudiants et aux collaborateurs
- Renforcement de la mise place du serveur de données NEUGIS au profit des étudiants

Formation SITEL :

- Consolidation de la palette de cours offerts aux collaborateurs et étudiants (Bureautique, Programmation, Base de données, Internet et Logiciels Scientifiques)
- Amélioration de l'application WEB des réservations des cours SITEL
- Amélioration de la réservation (via le WEB) des salles de formation SITEL

Logiciels scientifiques :

- Poursuite de la politique de licences de sites.
- Nouveau serveur sur Linux pour les logiciels scientifiques



Informatique administrative

Plan d'action 2003

Finances (SAP-FI/CO/SD) :

- Consultation on-line pour tous
- Paiements en monnaies étrangères
- Etude SAP-SD (Facturation)
- Mise en production comptabilité analytique (SAP-FI/CO)
- Divers développements (boucllements intermédiaires, listes TVA, ...)

Ressources Humaines (SAP-HR en collaboration avec EntitéNE) :

- Comptabilisation des salaires
- Statistiques (listes du personnel par OTP, ...)
- Statistiques SIUS
- Multi-dossier
- Gestion du personnel (mise en place de HR-ORG)
- Pilote fusion mandant FI-HR
- Justificatifs par projet/centre de coût



Informatique administrative

Plan d'action 2003

Gestion administrative des Etudiants (Academia) :

- Portage de l'application
- Etude Academia (suivi académique, processus de Bologne, etc.)
- Impression de diverses attestations depuis les bornes Capucine (SCAP)
- Changement du système de paiement des taxes

Capucine :

- Migration du concept au produit
- Programme de facturation par structure et publication des détails sur le Web
- Projet **NPCS** (Network Printing Controlled by a SmartCart) : Offrir un système de paiement des copies d'impression dans les salles de cours
- Développement des bornes capucines

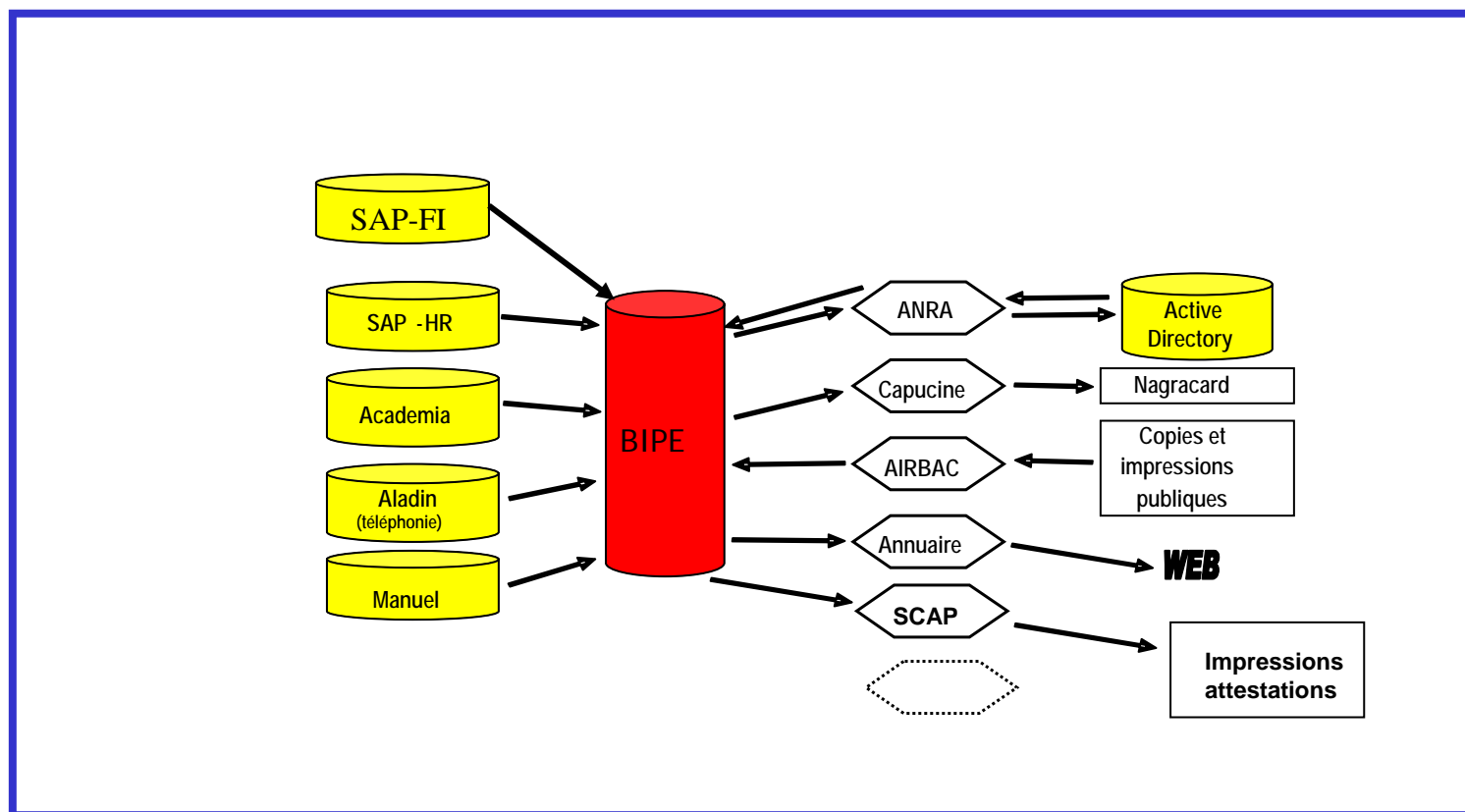
Gestion des bibliothèques (VIRTUA) :

- Intégration de nouvelles bibliothèques
- Migration bibliothèque des jeunes à VIRTUA
- Accès aux CD-ROM en réseau
- Intégration de nouveaux modules VIRTUA (commande et gestion des abonnements)



Concept de la base de données BIPE

Plan d'action 2003





Applications diverses

Plan d'action 2003

- Catalogue des publications des chercheurs de l'Université
- Nouvelle version Annuaire (recherche par structure, publication de toutes les structures, ...)
- Application Airbac (facturation des copies)
- Envoi postal
- Application WEB de réservation des salles
- Programme d'inscription aux cours du SITEL
- Nouvelle version du générateur de sites Internet
- Application WEB du jardin botanique (Accès bases de données)
- Application WEB du Musée d'Histoire Naturelle (Accès bases de données ORACLE)
- Divers sites WEB (CHYN, IDS, ...)
- Application WEB de l'accès à la base de données ORACLE du CSCF