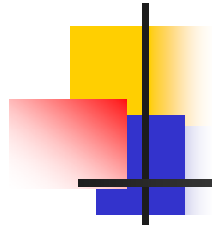




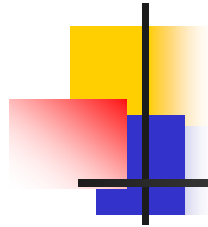
Commission informatique du 29 janvier 2002

Activités 2001 et plan d'action 2002

A. Mokeddem

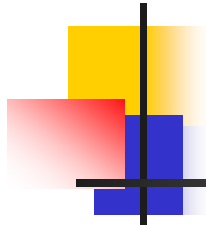


- 1. Rappel sur la mission et l'organisation du SITEL**
- 2. Activités 2001 et plan d'action 2002**



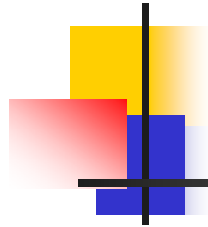
La mission du SITEL

- Architecture et mise en œuvre des réseaux
- Sécurité informatique
- Architecture et mise en œuvre des ressources informatiques de l'Université (Systèmes et micro-informatique)
- Soutien technique au profit de la communauté universitaire
- Formation des utilisateurs
- Informatique de gestion administrative de l'Université



Objectifs de base

- Adéquation du réseau et des plateformes matérielles et logicielles à l'évolution technologique
- Adéquation des services proposés aux besoins de la communauté universitaire
- Capacité de propositions face aux autorités universitaires
- Mise en œuvre du concept «*service client*»



L'organisation

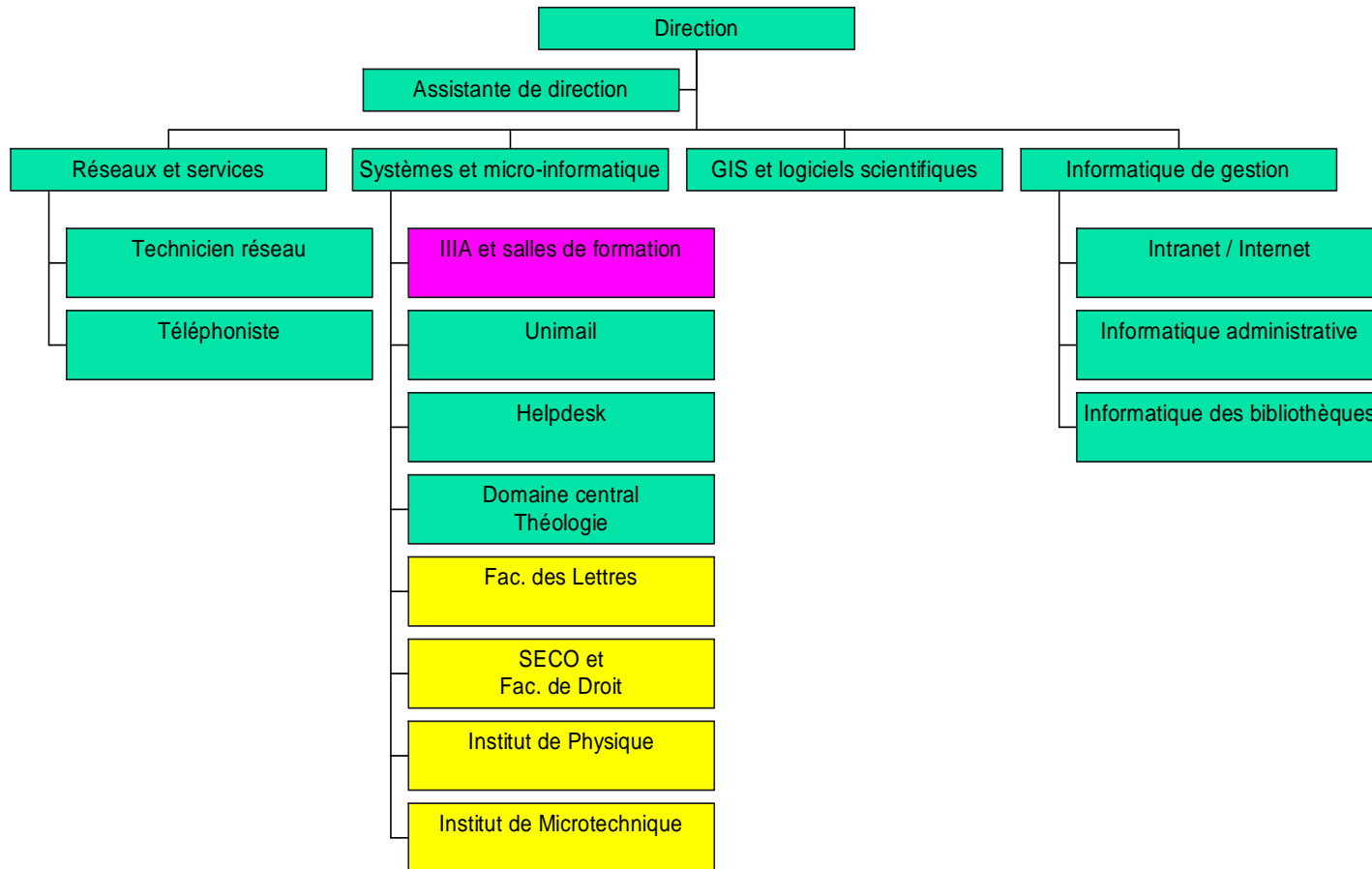
Informatique technique

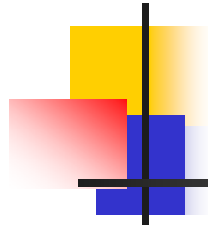
- Réseaux, télécoms, services et sécurité
- Systèmes et micro-informatique
- Logiciels scientifiques

Informatique de gestion

- Informatique de gestion des bibliothèques RCBN
- Intranet / Internet
- Informatique administrative (SAFIR)

L'organisation (suite)

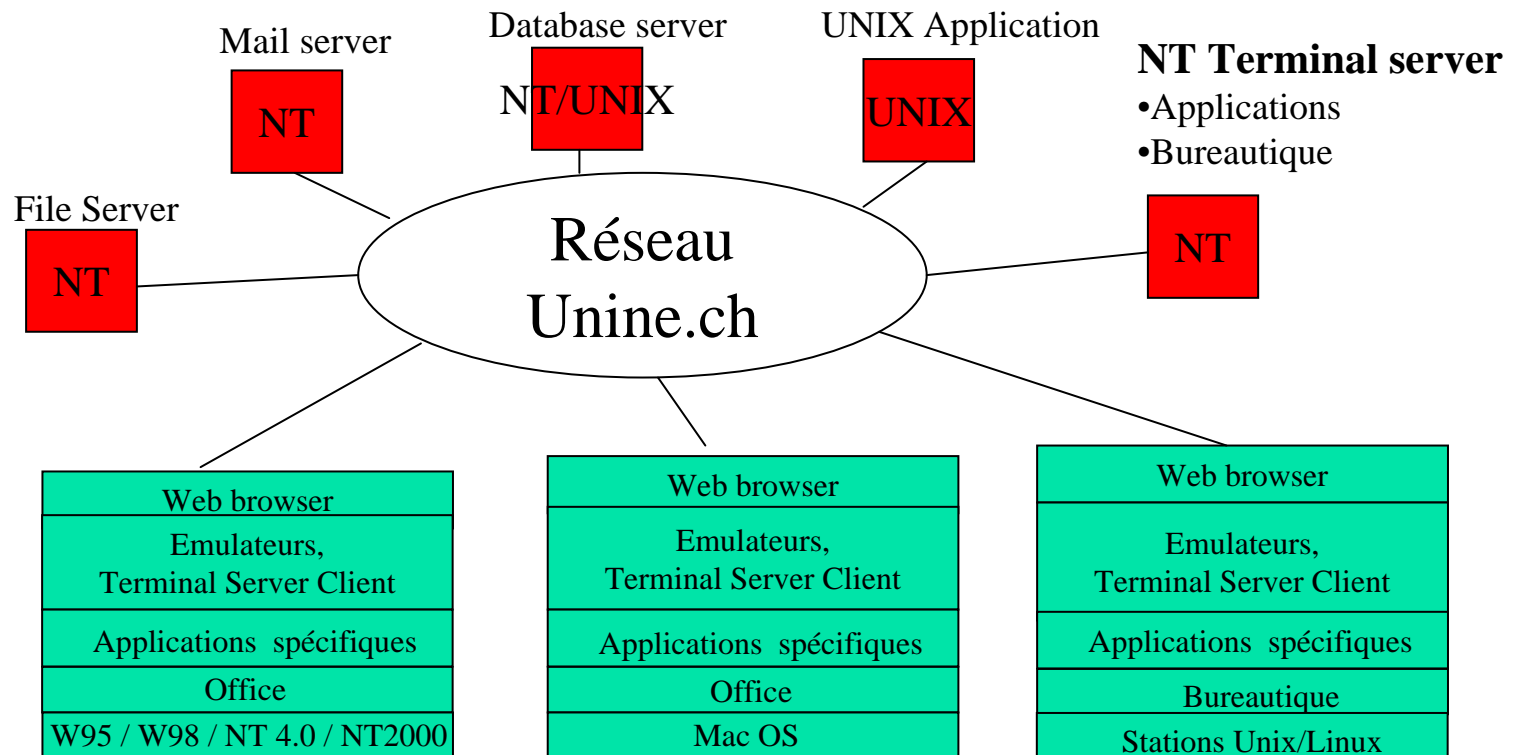


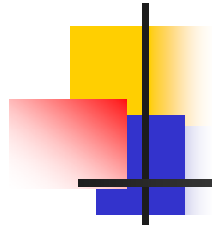


Principes fondamentaux de l'architecture technique

- Un réseau
- Un annuaire
- La sécurité globale
- Des services, des applications, des ressources offertes par le réseau
- Des clients multi-plateformes (PC/Windows, MacOS, Unix/Linux)
- Les standards internationaux

Systemes et micro-informatique





Bilan des activités 2001

Plan d'action 2002



Réseaux, télécoms, services et sécurité

Bilan des activités 2001 :

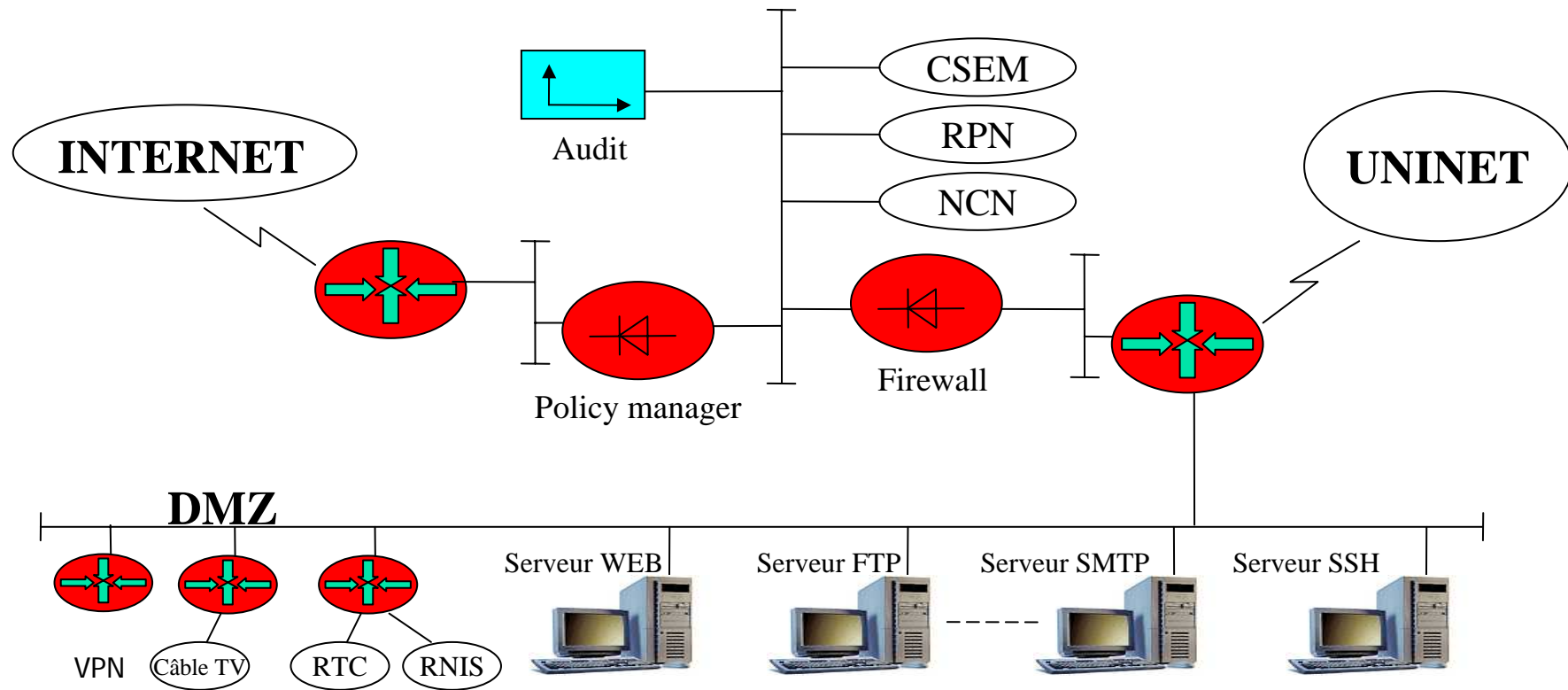
- Maintien du réseau informatique à un haut niveau technologique (100Mbps pour tous les postes, 70Mbps pour l'accès Internet)
- Extension des accès RAS (PSTN, ISDN, CABLE TV, DSL, VPN) pour toutes les plate-formes (PC/Windows, MacOS9, MacOSX, Linux, Solaris)
- Multicast et WebTV
- Simplification du routage dans le backbone autour du seul protocole TCP/IP (Elimination du protocole AppleTalk dans le backbone)
- Nouveau système de messagerie (Exchange 2000) avec d'importants développements (Intégration forte avec la bureautique standard, Webmail, Agenda, Faxservice, WAP, SSL, intégration avec l'annuaire central AD)
- Reprise du système de messagerie des étudiants et intégration dans unine.ch
- Sécurisation du système de messagerie (scan et nettoyage)



Réseaux, télécoms, services et sécurité (suite)

- Mise en place d'une architecture réseau orientée sécurité restrictive
- Le réseau informatique de l'Université est protégé des attaques sauvages depuis Internet
- Aucune restriction pour les utilisateurs internes
- L'accès total et sécurisé depuis Internet est offert aux utilisateurs grâce à VPN (*Virtual Private Network*), SSL (*Secure Socket Layer*) et à SSH (*Secure Shell*)
- Postes publiques contrôlés par Websense
- Migration de tous les services réseaux de VMS vers NT/Unix (DNS, FTP, WINS,...)

Architecture du réseau sécurisé





Réseaux, télécoms, services et sécurité (suite)


Plan d'action 2002 :

Sécurité

- Sécurité phase 2 (Détection d'intrusions IDS, externalisation de la zone DMZ, ...)
- Etude et mise en œuvre d'un outil de détection de vulnérabilité

Mobilité

- Mise en place de DHCP
- Wireless dans les points clés (Aula, salles de conférences)
- Mobile IP



Réseaux, télécoms, services et sécurité (suite)

Plan d'action 2002 :

Téléphonie

- Mise en œuvre du projet : Téléphonie-Bips-Couverture GSM Unimail-Voice/IP

Multimédia

- Développement WebTV (E-Learning)
- Mise en place Videoconferencing en collaboration avec Switch



Systemes et micro-informatique

Bilan des activités 2001 :

- Mise en œuvre progressive de l'architecture globale, tenant compte des divers clients micro-informatique au sein de l'Université (Windows, MacOS, Unix/Linux)
- Choix du système d'exploitation côté serveur -NT, UNIX (Solaris), LINUX- pour l'implémentation des services, fonctionnalités et ressources (Annuaire central, base de données Oracle, base de données SQLserver, service de messagerie, serveur de fonctions (DNS, WINS, DHCP,...), services Web,...)
- Mise en place de la nouvelle infrastructure serveurs (25 serveurs NT, 6 serveurs Solaris, 1 serveur Linux)
- Unification unine.ch : un seul annuaire (AD) pour toute l'université (Intégration de tous les domaines NT dans un seul domaine unine.ch)



Systemes et micro-informatique (suite)

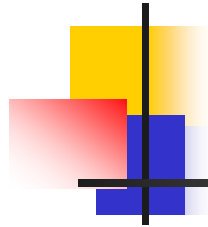
- Mise en œuvre d'un service de stockage, partage de ressources et sauvegarde
- Intégration de tous les PC/Windows et MacOS unine.ch
- Antivirus centralisé et chargement automatique pour tous les postes PC et Mac
- Serveur FTP
- Proposition d'un standard d'installation pour PC et Mac
- Standard unique pour tous les postes publiques
- Mise en place des bornes Internet
- Coordination intensifiée avec les techniciens informatiques de l'IMT, Institut de Physique, SECO et Droit, LSH.
- Service de Plotter et impression couleur de qualité



Systemes et micro-informatique (suite)

Plan d'action 2002 :

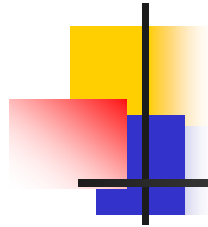
- Stockage et sauvegarde de manière globale (*Storage Area Network*)
- Intégration MacOSX / Active Directory
- Intégration Unix-Linux / Active Directory
- File System unifié(DFS)
- Développement application système Gestion Automatique du Personnel et Etudiants (GAPE)
- Outils d'inventaire
- Outils de déploiement de logiciels
- Terminal Serveur (CITRIX) pour accès centralisé aux applications à travers le Web
- Finalisation de la migration VMS/Ultix vers NT/Unix-Linux
- Salles de formation et salles publiques



Logiciels scientifiques

Plan d'action 2002 :

- Mise en œuvre d'un secteur « Logiciels scientifiques »
- Nouveau serveur calcul scientifique (Unix)
- Licences de site (GIS, S-PLUS, Open-Inventor, Fortran, C++, Java,...)
- Salle graphique
- Salles de formation Windows/Linux
- Développement du support dans les logiciels scientifiques



Informatique Administrative

Activités 2001 :

- Formation des collaborateurs (Oracle, SAP,...)
- Portage Academia
- Développement gestion financière SAP-FI (y compris IMT et IPH)
- Prise en compte SAP-HR



Informatique administrative (suite)

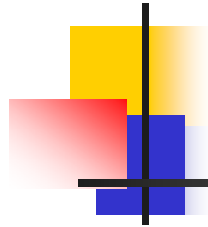
Plan d'action 2002 :

Academia (Gestion des Etudiants)

- Développement application de consultation (Web) Academia
- Outil de reporting pour Academia
- GIDEX

SAP

- Développements complémentaires dans SAP-FI
- Consultation Web dans SAP-FI
- Mise en œuvre comptabilité analytique (SAP-CO)
- Analyse et réalisation d'un pilote des modules CATS et HR-ORG
- Etude de l'intégration SAP-HR et SAP-FI



Intranet / Internet

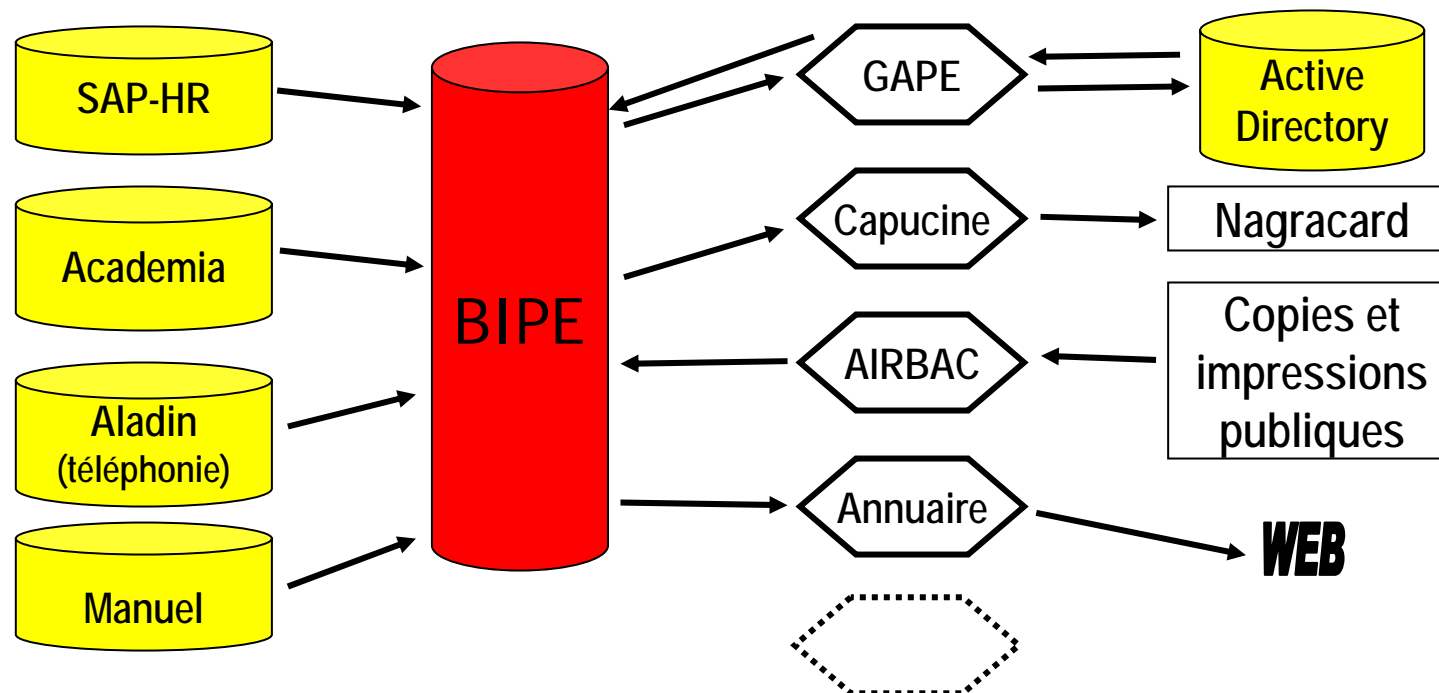
Activités 2001 :

- Support Web
- Petites applications (Uninews, formulaires, Webpublishing,...)
- Intranet SITEL orienté utilisateur (intranet.unine.ch/sitel)

Intranet / Internet

Plan d'action 2002 :

- Nouvelle base d'information Personnel-Etudiant (BIPE)

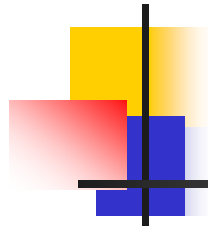




Intranet / Internet (suite)

Plan d'action 2002 :

- Capucine V3 (bornes interactives, compatibilité BENEFR1,...)
- Annuaire
- Intranet du Service administratif, service académique,...
- Développements Web de petites applications
- Support Webpublishing



Informatique RCBN

Activités 2001 :

- Installation nouveau serveur (Unix/Solaris)
- Préparation migration VIRTUA
- Mise en place système de test VIRTUA

Plan d'action 2002 :

- Installation interface aux catalogues (Chameleon sur Apache/Linux)
- Migration production à VIRTUA
- Développement sous VIRTUA (Rappels, rapports et statistiques)
- Intégration nouveaux membres (Le Locle, MIH)