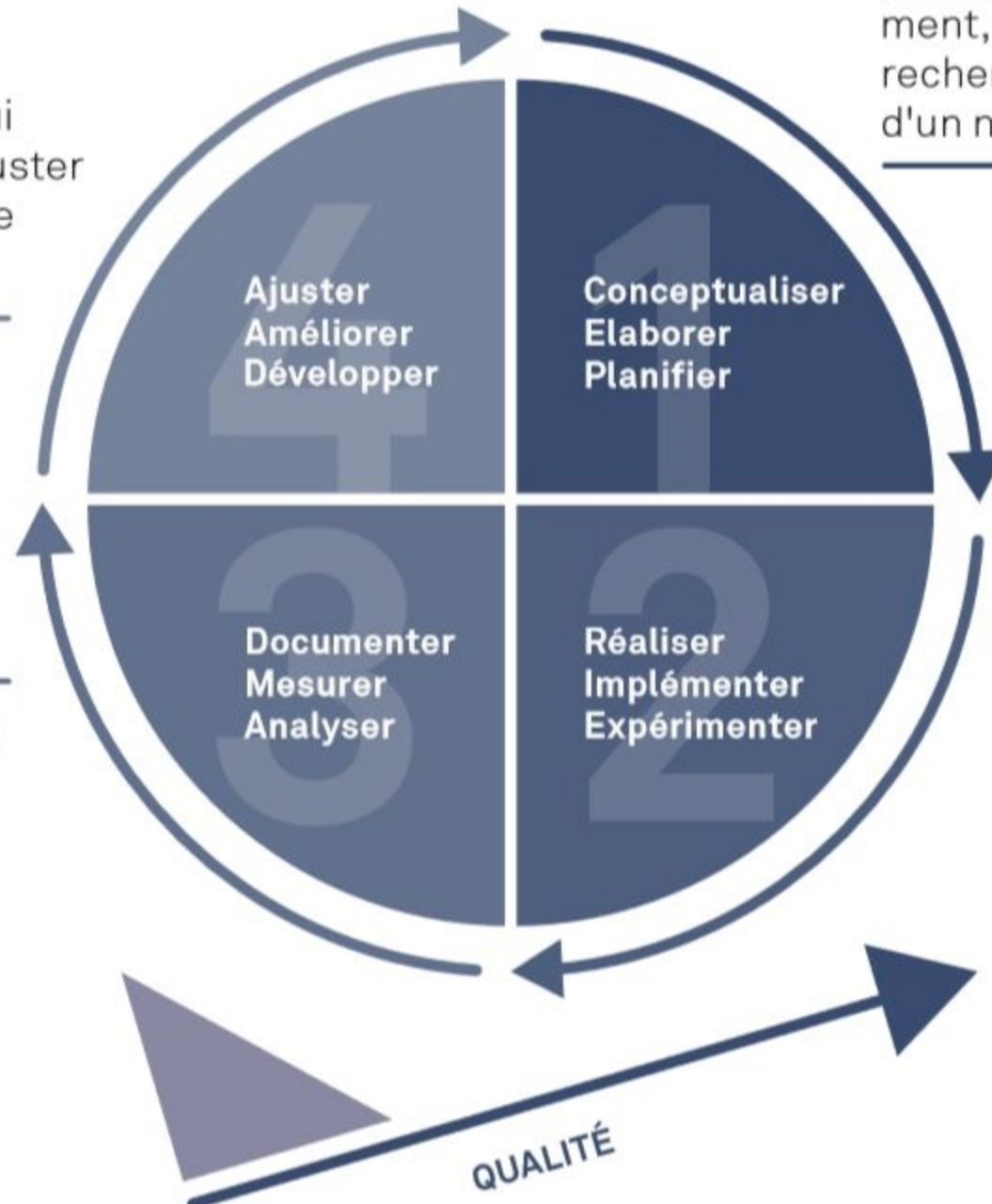


Mise en œuvre de mesures qui permettront d'améliorer, d'ajuster ou de développer une nouvelle version de la prestation.

Planification de la prestation (p.ex. préparation d'un enseignement, élaboration d'un projet de recherche, conceptualisation d'un nouveau service).



Analyse des points forts et du potentiel d'amélioration de la prestation (p.ex. enquêtes de satisfaction, rédaction d'un rapport de recherche ou d'activités).

La prestation se concrétise (p.ex. l'enseignement est donné, la recherche entreprise, le service offert).

Le socle symbolise l'assurance qualité : en adoptant ces mesures de façon systématique et en les agencant sous forme cyclique, on garantit l'amélioration continue.