

## Stationner à l'Université de Neuchâtel

### Fiche n° 4 – Acheter un forfait de stationnement

#### Introduction

Les personnes qui ont obtenu une autorisation de stationnement de type « abonnement semestriel » doivent régler leur frais de stationnement avec l'une des deux méthodes suivantes au choix :

- Paiement des frais horaires (horodateur ou application mobile)
- Achat de forfaits mensuels, trimestriels ou semestriels → voir procédure ci-dessous

Ces modes de paiements sont accessibles uniquement aux personnes qui ont obtenu une autorisation. [Plus d'informations](#) →

**Attention ! Les personnes au bénéfice d'une autorisation de stationnement sont responsables de régler leur frais de stationnement.**

Un véhicule stationné sans titre de stationnement valable (forfait ou paiement horaire) est illicite et s'expose aux conséquences définies par le règlement.

#### Etape 1 – Renseigner un moyen de paiement dans le portefeuille électronique

→ Se connecter sur le site <https://universite-de-neuchatel.prestopark.com/> avec son login (adresse email professionnelle + mot de passe)

→ Cliquer sur le bouton préférences (symbole outils), puis sélectionner « coordonnées bancaires »

The screenshot shows the PrestoPark website header with navigation links: "Paiement mobile", "Ticket virtuel", "Guichet électronique", and "Guidage intelligent". Below the header is a user profile section with a "Prenom Nom" field and a yellow "✕" button. The main content area features a menu with four items: "Informations personnelles" (with subtext "Compléter mes informations personnelles, mon adresse, mes données de contact"), "Coordonnées bancaires" (highlighted in yellow, with subtext "Compléter mes coordonnées de carte bancaire"), "Véhicules" (with subtext "Gérer mes véhicules existants"), and "Modification du mot de passe" (with subtext "Modifier mon mot de passe").

→ Compléter les informations relatives à la carte bancaire à utiliser pour les paiements et cliquer sur « valider ».

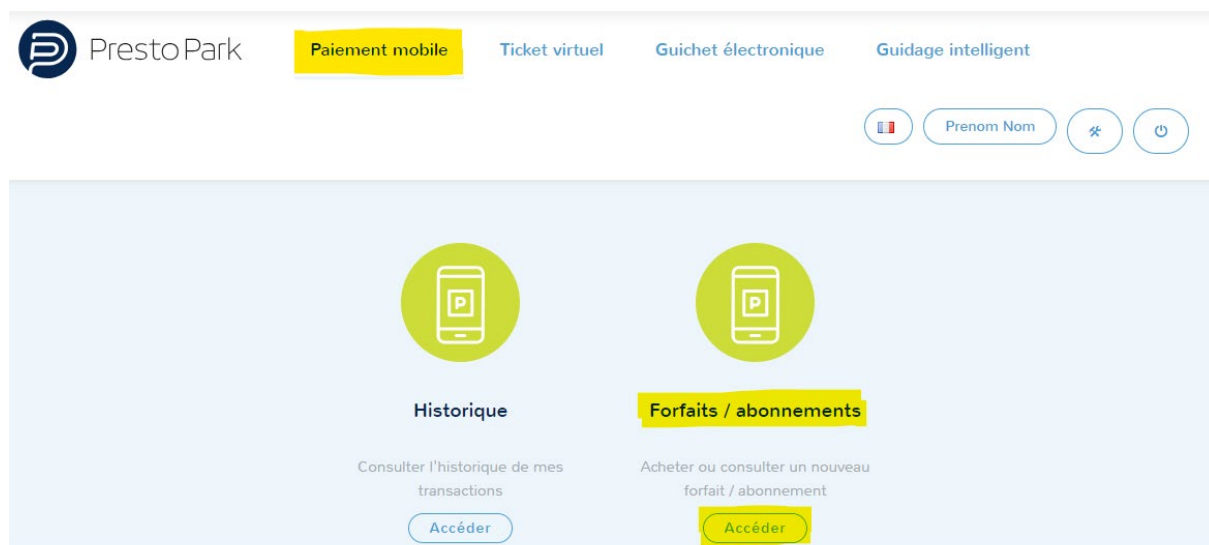
The screenshot shows the "PORTE-FEUILLE PRESTOPARK" form. It includes a "Numéro de CB\*" field with a yellow highlight and the note "Le numéro de CB est obligatoire." Below this is a "Liste des cartes supportées" section with logos for MasterCard, VISA, and VISA debit. The "Date d'expiration\*" field has input boxes for "MM", "/20", and "YY", along with a "CVV\*" field with a yellow highlight. At the bottom, there is a checkbox for "Enregistrer ma carte bancaire" and a yellow "Valider" button. A "Retour à mes préférences" link is also visible.

Les cartes de crédit (Visa, Mastercard) et les cartes de débit (Visa Debit, Mastercard Debit) sont acceptées. En cas de problème, vérifier auprès de sa banque que la fonction de paiement en ligne est activée pour la carte choisie.

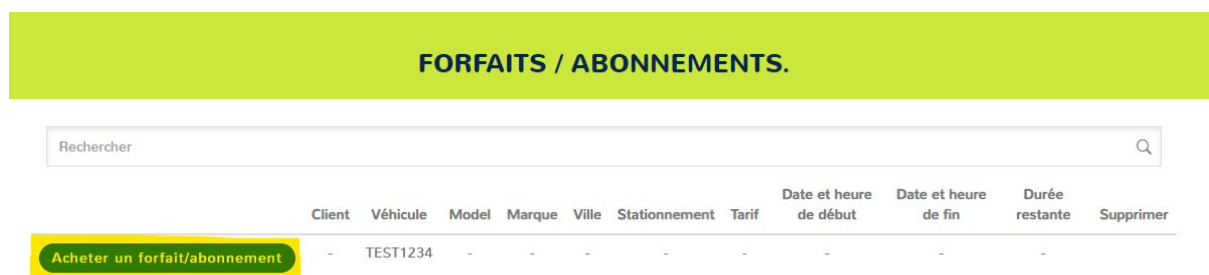
Une fois enregistrée, la carte peut être utilisée pour l'achat de paiement. Il est possible de supprimer à tout moment ces informations.

## Etape 2 – Acheter un forfait de la durée souhaitée

→ Cliquer sur l'onglet « Paiement mobile » et sélectionner « Forfaits / abonnements »



→ Cliquer sur le bouton « Acheter un forfait/abonnement » à gauche du numéro d'immatriculation du véhicule.



*Si le bouton n'est pas visible à côté du numéro d'immatriculation, cela signifie que le véhicule ne dispose pas d'une autorisation permettant l'achat de forfait. Se référer à la fiche d'information n°2 pour la procédure de dépôt de demande d'autorisation.*

→ Choisir la durée du forfait souhaité (un, trois ou six mois)



→ Vérifier la période de validité du forfait et cliquer sur « suivant ».

Par défaut, le titre démarre au 1<sup>er</sup> du mois suivant. Le bouton « Changer le mois » permet de déplacer la date de début au 1<sup>er</sup> du mois en cours. Dans tous les cas, le forfait doit être acheté en amont du stationnement.

Afin d'éviter tout oubli, il est recommandé aux personnes utilisant régulièrement les parkings d'acheter un forfait semestriel avant le début du semestre.

Plaques d'immatriculation TEST1234

Tarif longue durée\* - Mensuel - Trimestriel - Semestriel

Date à sélectionner  Date prédéfinie

Mensuel

Date de début souhaitée 01/06/2024

Changer le mois

Date de fin 30/06/2024 23:59

Tarif 45 CHF

Retour à la liste Suivant

→ Vérifier les informations à l'écran, sélectionner la carte bancaire à débiter, puis cliquer sur « acheter ».

Plaques d'immatriculation TEST1234

Tarif longue durée - Mensuel

Tarif Abonnement semestriel - 45 CHF

Date de début souhaitée 01/06/2024

Date de fin 30/06/2024 23:59

Paiement\*  Valide Supprimer

Précédent Acheter

→ Confirmer votre achat

PrestoPark

Confirmation

En validant ci-dessous, vous acceptez d'être débité de la somme de 45 CHF pour l'achat d'un "abonnement Mensuel - Abonnement semestriel".


Confirmer Annuler

Page intelligent

Prenom Nom

La liste des forfaits valides peut en tout temps être consultée sous le menu « Paiement mobile » > « Forfaits/abonnements ».

### FORFAITS / ABONNEMENTS.

Rechercher											
	Client	Véhicule	Model	Marque	Ville	Stationnement	Tarif	Date et heure de début	Date et heure de fin	Durée restante	Supprimer
<a href="#">Consulter</a>	Nom Prenom ID:790164	TEST1234	-	-	Universite- de- neuchatel	Abonnement semestriel	45 CHF	01/06/2024 00:00:00	30/06/2024 23:59:59	-	
<a href="#">Acheter un forfait/abonnement</a>	-	TEST1234	-	-	-	-	-	-	-	-	