

# L'accréditation à l'horizon 2021

**La stratégie de l'Université de Neuchâtel doit lui permettre d'obtenir son accréditation au terme d'un examen qui devrait avoir lieu en 2021 au plus tard. Il s'agira d'un test de la qualité de l'institution, c'est-à-dire de son aptitude à satisfaire, par ses caractéristiques intrinsèques, les exigences internationales en matière de formation et de recherche. Les explications de Virginie Fasel Lauzon et Marika Fenley, conseillères du Bureau qualité.**

## **Pourquoi se faire accréditer ?**

Parce que la nouvelle loi fédérale l'exige et que c'est nécessaire si on veut continuer de pouvoir s'appeler « université ». Sans accréditation, une haute école ne peut plus obtenir de financement de la Confédération et les titres qu'elle délivre ne sont plus reconnus. Son existence est liée à la réussite de l'accréditation.

## **Un refus serait donc un scénario catastrophe...**

Absolument, mais rassurez-vous, nous ne partons pas de zéro. L'ancienne loi fédérale prévoyait déjà des audits. Nous en avons passé trois depuis le début des années 2000. Le dernier, en 2013-2014, a permis d'attester la présence d'un système d'assurance qualité et d'identifier ce qu'il faut améliorer en vue de l'accréditation. Afin de mettre tous les atouts de notre côté, le rectorat a nommé un vice-recteur pour les finances et l'accréditation, dont dépend le Bureau qualité. Cela montre l'importance qui est donnée à cette procédure qui sera une première, même si ce n'est pas la première fois que le système d'assurance qualité de l'UniNE sera examiné.

## **Que faut-il entendre par cette notion d'assurance qualité ?**

Ce terme vient de l'anglais, où *assurance* signifie confiance. Il désigne l'ensemble des moyens mis en œuvre par l'UniNE, et certifiés par une instance indépendante, pour attester que nous offrons des prestations de qualité. Pour prendre un exemple de ce qui existe déjà, nous évaluons les cours par le biais de questionnaires aux étudiants et étudiantes. Les personnes qui enseignent reçoivent ces évaluations et peuvent ainsi réfléchir à des adaptations de leurs enseignements. De plus, le Bureau qualité propose des ateliers pédago-

giques et un soutien personnalisé à qui souhaite se perfectionner. Ainsi, les gens qui viennent se former chez nous peuvent avoir confiance dans le fait que nos cours sont de qualité. Nous évaluons aussi les cursus, la recherche, les services et d'autres aspects comme l'insertion professionnelle des titulaires de nos diplômes.

## **Qu'est-ce qui va être examiné lors de la procédure d'accréditation ?**

C'est le système interne d'assurance qualité qui sera évalué plutôt que l'institution elle-même. En effet, les personnes chargées de l'examen ne vont pas assister aux cours ou analyser des projets de recherche. Elles vont par contre examiner quels instruments l'UniNE a mis en place pour maintenir et améliorer le niveau de ses prestations. Des standards de qualité sont requis pour la gouvernance, l'enseignement, la recherche, les services, les ressources et la communication, tant interne qu'externe.

## **Et le rôle du Bureau qualité dans tout ce processus ?**

Notre mission est de concevoir, concrétiser, systématiser et évaluer de nouvelles mesures en tenant compte des recommandations du dernier audit. Nous allons aussi coordonner la rédaction du rapport d'auto-évaluation à remettre pour lancer la procédure d'accréditation. Enfin, il faudra communiquer à l'interne parce que l'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité (AAQ) rencontrera des membres de tous les corps universitaires (corps professoral, intermédiaire, étudiantin et personnel administratif) afin de vérifier que le système fonctionne.

## **Qu'est-ce qu'un cours de qualité ?**

En 2012, la question avait été posée à 346 étudiant-e-s de l'UniNE.

Leurs réponses :

Contenu explicite, structure claire	50%
Intérêt et apport de la matière	31%
Qualités humaines de l'enseignant-e	23%
Ressources et supports adéquats	19%
Bon encadrement	11%
Autre	1%

## **En savoir plus :**

Le Bureau qualité de l'UniNE : <https://www.unine.ch/qualite>

### **Dix axes stratégiques**

Dans sa Vision 2027, l'UniNE retient dix axes stratégiques qui vont au-delà de ce qui est mesuré lors de l'accréditation, mais sont essentiels pour rester sur le chemin de la réussite :

#### *Organisation interne*

- Clarifier les structures et les rendre plus efficaces
- Accroître la transparence et la participation
- Mobiliser les forces vives et optimiser l'allocation des ressources
- Améliorer les processus et le suivi
- Promouvoir nos valeurs

#### *Relations extérieures*

- Intensifier le dialogue avec les autorités
- Augmenter les synergies avec les partenaires académiques
- Diversifier le financement
- Fidéliser les utilisateurs et utilisatrices
- Renforcer les liens avec le monde économique

Marika Fenley (à g.) et Virginie Fasel Lauzon, conseillères du Bureau qualité

